

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

Zukünftige Kompetenzanforderungen in der Ausbildung Kaufmann/frau im Einzelhandel bzw. Verkäufer/ Verkäuferin

Die Sicht der Gewerkschaft

Uta Kupfer
ver.di Bundesverwaltung
Leiterin Bereich Berufsbildungspolitik

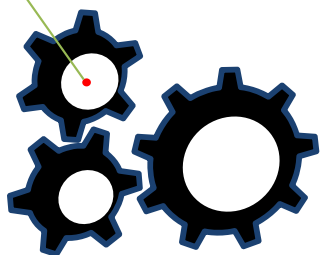


Vereinte
Dienstleistungs-
gewerkschaft

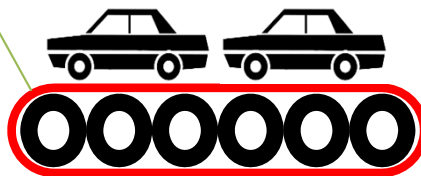
Technologische Innovationen verändern Form und Inhalt des Arbeitens

- Schieflagen_
- Bildungswesen_
- zweitklassig_
- Ausgangspunkte_
- PISA-Untersuchungen_
- Ergebnisse_
- Risikogruppen_
- Diskussion_
- sozial_
- Vergleich_
- Bundesländer_
- Kinder_
- Lesekompetenz_
- Mathematik_
- Naturwissenschaften_
- Fazit_
- Reaktionen_
- bildungspolitisch_
- Frühförderung_
- Aufbruch_

Mechanisierung



Massenproduktion



Automatisierung



Vernetzung



Industrielle Revolutionen

1.

2.

3.

4.

1800

1850

1900

1950

2000

2050

Digitalisierung und Beschäftigung

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

- deutsche Prognosen zeigen: Strukturwandel in Richtung Dienstleistungen und qualifizierte Tätigkeiten, aber kaum negative globale Beschäftigungseffekte, da
 - technische Potentiale nicht immer genutzt werden (zu teuer, zu inflexibel, Qualitätseinbußen, entspricht nicht Kundenwünschen)
 - Qualitätsansprüche an Produkte und Dienstleistungen steigen, die damit arbeitsintensiver werden (Effizienzerhöhungen setzen sich um in Qualitätsverbesserungen)
 - Kompensationseffekte wirken (Preissenkungen - höhere Nachfrage, komplexere Produkte und Dienstleistungen, höhere Löhne - mehr Kaufkraft)
- Gefahren für Deutschland als Exportland und deutsche Unternehmen in allen Branchen liegen eher in Nichtnutzung neuer Technologie
- Beschäftigung vor allem auch von Fiskal- und Geldpolitik sowie Erschließung neuer Beschäftigungsfelder abhängig ist.

Digitalisierung und Beschäftigung

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

Fazit:

1. Es gibt derzeit nur wenige Berufe, die vollständig von Technik ersetzt werden könnten.
2. Berufe werden sich verändern.
3. Leicht automatisierbare Tätigkeiten werden ersetzt.

Die Frage ist:

Wird die Arbeit der davon entlasteten Beschäftigten interessanter und anspruchsvoller oder doch eintöniger und primitiver und welche Qualifikationen werden zukünftig gebraucht?

Ausbildungsberufe entstehen neu oder verändern sich

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

- Neue Geschäftsfelder erfordern neue Ausbildungsberufe – Kaufmann, Kauffrau im E-Commerce
- Arbeitsprozesse werden von Algorithmen übernommen- Sozialversicherung, öffentliche Verwaltung
- Anforderungen an Sachbearbeitung wird anspruchsvoller- Sozialversicherung, Versicherung
- Sachbearbeitung und IT müssen miteinander kooperieren können
- Digitalisierung als Handlungsfeld in die Ausbildungsordnung integrieren- Metall- und Elektroberufe

Veränderungen im Einzelhandel

Schieflagen_
 Bildungswesen_
 zweitleitend_
 Ausgangspunkte_
 PISA-Untersuchungen_
 Ergebnisse_
 Risikogruppen_
 Diskussion_
 sozial_
 Vergleich_
 Bundesländer_
 Kinder_
 Lesekompetenz_
 Mathematik_
 Naturwissenschaften_
 Fazit_
 Reaktionen_
 bildungspolitisch_
 Frühförderung_
 Aufbruch_

- Multi-Channel-Vertrieb auch im stationären Handel
- Kaufanregung in sozialen Netzwerken
- personalisierte Angebote

verändertes Kundenverhalten

Mitarbeiter*in wird zum „Pulli-Holer“ oder „Postboten“

- Tablet im Verkauf

Mitarbeiter*in kann je nach Bedarf zum Verräumen, Kassieren, Bestellen von A nach B geschickt werden, Beratung nur auf Anfrage (H&M)

- Warenwirtschafts-Software

Ersetzt Mitarbeiter im Lager oder das Lager, ermöglicht Taktung von Tätigkeiten und Festlegung von Zeitbedarfen

Gegenwärtig führt die Fragmentierung von Tätigkeiten für die Beschäftigten zu unbefriedigender Arbeit.

Veränderungen im Einzelhandel

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

Welchen Einzelhandel wollen wir für die Beschäftigten und die Kunden?

- Kundenberatung, Kundenkontakt, Bescheid-wissen z.B. über Mode wird wieder wichtig
- Tablet hilft z. B. eine Wand zu gestalten und Ware kundenfreundlich zu platzieren
- Laden soll mehr sein als eine Abholstation

Was ist der Mehrwert des Ladens gegenüber dem Einkauf im Internet und wie gelingt es die neuen Technologien wie RFID, Tablet, Kassensysteme, Workforce Management, etc. bereichern und sinnstiftend zu nutzen?

Gestaltung von Ausbildungsberufen

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

- **Ausbildungsberufe gestalten Staat, Wirtschaftsverbände und Gewerkschaften gemeinsam im Konsens.**
- **Berufe entsprechen den Anforderungen der Arbeitswelt**
- **Ausbildungsordnungen sind „technikoffen“ formuliert**
- **Ausbildungsordnungen sind prozess- und kompetenzorientiert gestaltet.**
- **Anforderungen an die Ordnungsarbeit:**
 - Die Neuordnungsverfahren sind grundsätzlich **gut für die Arbeitswelt 4.0 aufgestellt**. Die Sozialpartner **müssen weiterhin die Veränderung** von Ausbildungsberufen in den einzelnen Branchen **systematisch prüfen**.

Digitale Kompetenz

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

- Grundlegendes Verständnis des digitalen Netzes
- Lernen mit digitalen Medien, dabei Umgang mit Informations- und Kommunikationsnetzwerken
- IKT Kompetenz- Verständnis von der IKT Architektur
- Umgang mit Daten, Datenschutz, Datensicherheit
- Fähigkeit zur Datenanalyse, Datenauswertung, Dokumentation
- Kritischer Umgang mit Systemsicherheit
- Verständnis für betriebliche Abläufe, Zusammenhänge und Wertschöpfungsketten

Qualifizierung für den Einzelhandel akademisch oder beruflich?

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

- Duale Berufsausbildung ist im Einzelhandel von großer Relevanz für die Deckung des Fachkräftebedarfs
- In den letzten Jahren haben Rekrutierungsschwierigkeiten zugenommen (Qualität der Schulabgänger)
- Bemühungen um Attraktivität für leistungsstarke Schulabgänger (Abiturientenprogramme)
- Aufstiegsmöglichkeiten für Verkäufer*in und Einzelhandelskaufleute (Handelsfachwirt*in, Fachwirt*in für Vertrieb im Einzelhandel)
- Duales Studium (eher geringerer Anteil)
- Innerbetriebliche Aufstiegswege mit Auswahl- und Qualifizierungsmaßnahmen

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

Die neuen digitalen Technologien stecken lediglich den Rahmen fest, in dem sich auch neue Freiräume für den Zuschnitt von Arbeitsplätzen und Berufen bieten.

**Die entscheidende Frage wird sein:
Wird uns eine gute Interaktion Mensch- Maschine
gelingen, so dass der Sinngehalt von Arbeit erhalten bleibt
und gute Assistenzsysteme den Menschen unterstützen
oder
Wird alles das von der Technik erledigt was möglich ist und
der Mensch macht den Rest?**

Schieflagen_
Bildungswesen_
zweitklassig_
Ausgangspunkte_
PISA-Untersuchungen_
Ergebnisse_
Risikogruppen_
Diskussion_
sozial_
Vergleich_
Bundesländer_
Kinder_
Lesekompetenz_
Mathematik_
Naturwissenschaften_
Fazit_
Reaktionen_
bildungspolitisch_
Frühförderung_
Aufbruch_

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

ver.di Bildungspolitik
Paula-Thiede-Ufer 10, 10179 Berlin

Telefon: (0 30) 69 56-28 35
uta.kupfer@verdi.de
www.bildungspolitik.verdi.de